

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATIONDirection des Infrastructures
et du Système d'Information**FICHE DE POSTE****IDENTIFICATION**

- **Intitulé :** Responsable Infrastructures Réseaux et Services (RIRS)
- **Liaisons hiérarchiques :**
 - **Directe :** Division des Infrastructures, du Support et de la Sécurité (DISS)
 - **Racine :** Direction des Infrastructures et du Système d'Information (DISI)
- **Lieu d'exercice :** Siège ou ENO

ATTRIBUTIONS

Sous l'autorité du chef de la DISS, il a en charge la coordination des activités liées à l'étude et l'intégration des services réseaux et outils de collaboration et de communication dans les meilleures conditions d'exploitation. Il est chargé de la conception de l'architecture réseau, sa mise en œuvre et de l'administration des services qui s'y tournent en se dotant des moyens de supervision adéquats.

Il doit mettre en œuvre la politique de sécurité validée par les organes de l'institution en rapport avec le RSSI et également exploiter des outils techniques et méthodologiques d'analyse, de conception, de planification, d'administration et de sécurisation des réseaux.

ACTIVITÉS

- Évaluer les besoins en matière d'interconnexion WAN et de câblage LAN ;
- Mettre en place les procédures techniques d'exploitation, de déploiement et de reprise sur incident de l'infrastructure réseau ;
- Identifier, diagnostiquer les dysfonctionnements, incidents, interruptions de service et mettre en œuvre les mesures correctives ;
- Installer, configurer et garantir le fonctionnement opérationnel des équipements de l'infrastructure réseau (routeurs, switch, câblage, équipements sans fil, accès internet, pare-feu) au siège et les ENO (en rapport avec le Service Exploitation) ;
- Organiser et coordonner les interventions techniques au siège et dans les ENO ;
- Fournir le support et l'assistance dans l'utilisation des services installés au siège et dans les ENO en rapport avec le service support ;
- Veiller à l'application de la politique de sécurité en collaboration avec le responsable de la sécurité du système d'information (RSSI) ;
- Mettre en place et assurer la disponibilité des plateformes de collaboration et de communication unifiée ;

- Mettre à disposition et maintenir en condition opérationnelle les infrastructures informatiques et réseaux, y compris la mise aux normes des réseaux locaux ;
- Assurer la veille technologique en matière d'infrastructure et de sécurité ;
- Participer à l'élaboration des termes de référence liés aux activités du service et à l'évaluation technique des propositions des appels d'offre de l'Université ;
- Soumettre à la hiérarchie un rapport d'activités mensuel du service ;
- Participer à toutes les activités de la division.

PROFIL ET COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

- Être titulaire d'un diplôme de niveau BAC + 4 (ou 5) en réseaux et télécoms ou équivalent ;
- Avoir une expérience d'au moins cinq (5) ans dans l'ingénierie des réseaux informatiques et le déploiement des services y afférent ;
- Savoir installer, exploiter et administrer des switches, pare-feu (ASA Cisco, Fortigate, Palo Alto, Sophos, iptables) et des routeurs ;
- Savoir administrer et exploiter des systèmes d'exploitation Windows et Linux (Unix/Linux : RedHat, Fedora, Debian, FreeBSD, Ubuntu) ;
- Savoir administrer des dispositifs de sécurité et de présence (caméras, bornes biométriques, etc.) ;
- Avoir une bonne connaissance des différents types de supports de transmission ;
- Maîtriser les protocoles HTTP, HTTPS, DNS, FTP, DHCP, LDAP, VPN et des outils open source (squid, squidguard, apache, BIND), FreeRADIUS ;
- Maîtriser les technologies réseaux locaux et étendus (LAN, MAN et WAN), architectures OSI et TCP/IP, routage (OSPF, EIGRP, IS-IS, BGP) et VLANs (802.1Q) en environnement Linux et CISCO ;
- Maîtriser les technologies réseaux sans fil avec les normes 802.11b, 802.11g et 802.11n ;
- Maîtriser les technologies de transmission radio (AirFiber, Radwin, etc.) et fibre optique ;
- Maîtriser le fonctionnement du SNMP et des outils de supervision open source (Cacti, smokeping, nagios, rancid, RT, GLPI, MRTG).

COMPETENCES GENERALES

- Avoir de l'engagement, de la rigueur et du professionnalisme ;
- Être proactif, réactif, discret et efficient ;
- Savoir travailler avec les outils numériques (Internet, Google Suite, réseaux sociaux, etc.) ;
- Savoir organiser et prioriser le travail ;
- S'adapter aux changements technologiques ;
- Savoir communiquer et rendre compte ;
- Être doté d'un bon relationnel et d'un esprit d'équipe et de synthèse ;
- Avoir une bonne capacité rédactionnelle et d'expression en français ;
- Avoir une bonne résistance au stress ;

- Être capable de travailler dans un milieu multiculturel ;
- Faire preuve de bon sens ;
- Avoir des connaissances en Anglais technique.