



MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR  
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



## FICHE DE POSTE

### IDENTIFICATION

- **Intitulé :** Responsable Étude, Qualité et Support (REQS)
- **Liaisons hiérarchiques :**
  - **Directe :** Division des Applications et Services numériques (DASN)
  - **Racine :** Direction des Infrastructures et du Système d'Information (DISI)
- **Lieu d'exercice :** Siège

### ATTRIBUTIONS

Sous l'autorité du chef de la DASN, il est chargé de définir et de faire appliquer aux équipes les normes, méthodes et procédures en vue d'améliorer les phases d'études, de développement et de déploiement des projets. Il assure les activités de coordination du service et veille également à la bonne application des engagements de service pris auprès des autres directions.

Il participe aux phases d'élaboration des cahiers de charges et valide les différentes de développement. Il assure aussi le dialogue avec les services utilisateurs afin de mieux comprendre les besoins exprimés par les directions fonctionnelles.

### ACTIVITÉS

- Appliquer les normes et les standards de développement ;
- Réaliser l'audit de la qualité logicielle et des méthodes ;
- Définir les objectifs en termes de qualité, performances, coûts, délais et sécurité ;
- Participer aux phases de développement d'applications ;
- Analyser et formaliser les besoins des utilisateurs ;
- Rédiger les cahiers de charges et les soumettre à sa hiérarchie pour validation (revues avec l'utilisateur) ;
- Elaborer la documentation fonctionnelle et technique des modules développés ainsi que le guide d'utilisation des applications ;

- Accompagner les utilisateurs dans l'appropriation des applications déployées en rapport avec l'équipe support ;
- Assurer le transfert de compétences à l'équipe support ;
- Assurer le respect des normes de sécurité en rapport avec le RSSI ;
- Effectuer les tests et les recettes des applications développées et établir les rapports y afférents ;
- Participer à l'élaboration des termes de références liées aux activités du service et à l'évaluation technique des offres ;
- Soumettre à la hiérarchie un rapport d'activités mensuel du service ;
- Participer à toutes les activités de la division.

## **PROFIL ET COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES**

- Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac + 4/5, spécialisé en ingénierie logicielle ;
- Expérience de huit (8) ans au minimum dans le domaine ;
- Maîtriser les langages de développement informatique (PHP, Html5, JQuery, JavaScript, Bootstrap, CSS, Android, Java, J2EE, ...) ;
- Maîtriser l'un des Framework Symfony, Laravel, Zend, ... ;
- Maîtriser les notions de sécurisation d'applications web ;
- Connaissance des SGBD (MySQL, PostgreSQL, SQL Server et Oracle) ;
- Avoir une bonne maîtrise de linux et des services réseaux ;
- Maîtriser les outils de modélisation en Génie Logiciel ;
- Connaître le fonctionnement général de Moodle ;
- Faire une veille technologique des nouvelles technologies liées au développement et à l'enseignement à distance.

## **COMPETENCES GENERALES**

- Avoir de l'engagement, de la rigueur et du professionnalisme ;
- Être proactif, réactif, discret et efficient ;
- Savoir travailler avec les outils numériques (Internet, Google Suite, réseaux sociaux, etc.) ;
- Savoir organiser et prioriser le travail ;
- S'adapter aux changements technologiques ;
- Savoir communiquer et rendre compte ;
- Etre doté d'un bon relationnel et d'un esprit d'équipe et de synthèse ;
- Avoir une bonne capacité rédactionnelle et d'expression en français ;
- Avoir une bonne résistance au stress ;
- Etre capable de travailler dans un milieu multiculturel ;
- Faire preuve de bon sens ;
- Avoir des connaissances de l'Anglais technique.